

# REGULAMIN dotyczący organizacji zajęć w roku szkolnym 2023/2024

1. Niniejszy regulamin określa zasady obowiązujące w Centrum Edukacyjnym BEST, prowadzonym przez Dorotę Tolsdorf w ramach jej działalności gospodarczej pod nazwą Centrum BEST z siedzibą w Rybniku, legitymującą się numerem NIP: 6423048980.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od września 2023/2024.
3. Centrum BEST prowadzi działalność w zakresie nauczania języków obcych w ramach kursów językowych. Zajęcia mają charakter stacjonarny i odbywają się w siedzibie firmy, tj. ul Fabryczna 13 44-251 Rybnik. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających brak możliwości prowadzenia zajęć w formie stacjonarnej, w tym w szczególności w przypadku ogłoszenia stanu zagrożenia epidemią, stanu epidemii, bądź innych obiektywnych i niezawinionych przez Centrum BEST przyczyn, zajęcia mogą być prowadzone w formie online w sposób umożliwiający jednoczesne uczestnictwo lektora i kursantów.
4. Teren Centrum BEST objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Monitoringiem wizyjnym objęte są następujące obszary: wejście do siedziby, korytarze i ciągi komunikacyjne. Rejestracji podlega obraz z kamer monitoringu bez rejestracji dźwięku. Dane przechowywane są przez okres 7 dni, ich administratorem jest Centrum Edukacyjne BEST. Dane nie są udostępniane osobom trzecim.
5. Wypełnienie formularza zapisów na rok szkolny 2023/2024 ma jedynie charakter deklaracji a umowa o prowadzenie kursu językowego zostanie podpisana we wrześniu po ustaleniu odpowiadającego terminu i zebraniu się pełnej grupy. Dopuszcza się również zawarcie umowy online. W zajęciach mogą brać udział kursanci, którzy zawarli z Centrum BEST umowę o uczestnictwo w kursie językowym.
6. Centrum BEST prowadzi zajęcia dla dzieci i młodzieży od 3 roku życia do 8 klasy szkoły podstawowej. Podstawową formą pracy z dziećmi szkolnymi jest lekcja 60 minutowa dla uczniów od 3 klasy SP wzwyż oraz 45 minut dla uczniów 1 i 2 klasy SP. Zajęcia dzieci przedszkolnych trwają 30 minut w przypadku 3,4 latków oraz 45 minut dla dzieci 5, 6 letnich.
7. Rok szkolny 2023/2024 w Centrum BEST trwa od 1 września do 21 czerwca. Zajęcia dla dzieci przedszkolnych (w wieku od 3 do 6 lat) będą odbywały się ŚRODY, zajęcia prowadzi Aleksandra Grycman. Zajęcia dla dzieci szkolnych odbywają się w następujących terminach: poniedziałek (12.00-15.00), wtorek (12.00-18.00), środa (12.00-18.00) oraz czwartek (12.00-15.00). Możliwe są również zajęcia rano (przed lekcjami szkolnymi), jeśli zbierze się chętna grupa. Piątek jest dniem, w którym będą odrabiane zajęcia odwołane zarówno przez lektora jak i grupę. Ewentualna zmiana ustalonego stałego terminu ustalana jest zawsze wspólnie przez lektora oraz grupę i musi uzyskać akceptację przynajmniej 60% kursantów.
8. Uczniowie przydzielani są do grup ze względu na wiek oraz poziom znajomości języka. Centrum BEST zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów kończących dany rok szkolny (pisemnych i ustnych), których wynik będzie brany pod uwagę przy przydzielaniu kursantów kontynuujących naukę do odpowiednich grup. Nowi uczniowie przydzielani są do grup na podstawie testu diagnostycznego i/lub rozmowy diagnostycznej. Szkoła zastrzega sobie prawo do uzupełniania w trakcie roku szkolnego liczby kursantów maksymalnie do 5 osób w grupach kursantów w wieku szkolnym lub 6 osób w grupach dzieci przedszkolnych.

9. Cena kursów jest zróżnicowana w zależności od liczby osób w grupie i czasu trwania zajęć, zgodna z cennikiem BEST podanym na [www.centrumbest.pl/szkola](http://www.centrumbest.pl/szkola). Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs. W przypadku nieobecności, istnieje możliwość uczestniczenia w zajęciach w innym terminie i z inną grupą na tym samym poziomie, o ile taka grupa została utworzona w danym roku szkolnym. Taką chęć należy każdorazowo zgłaszać w celu ustalenia możliwego terminu.
10. Kursanci zobowiązani są do stałej i aktywnej obecności na zajęciach oraz punktualnego przybycia. Nie ma możliwości przedłużenia zajęć o czas wynikający ze spóźnienia.
11. Lektorzy Centrum BEST ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo niepełnoletnich kursantów WYŁĄCZNIE w trakcie trwania zajęć. Szkoła nie zapewnia opieki nad nieletnimi Kursantami przed rozpoczęciem zajęć ani po ich zakończeniu. Opiekun prawny lub ustanowiony przez niego opiekun faktyczny powinien zapewnić nieletniemu kursantowi odpowiednią opiekę do momentu rozpoczęcia zajęć. W razie konieczności odbioru nieletniego kursanta z zajęć przed ich zakończeniem, opiekun prawny lub ustanowiony przez niego opiekun faktyczny jest zobowiązany zgłosić ten fakt (za pomocą wiadomości email/sms) lub osobiście odbierając kursanta wcześniej.
12. Kursanci zobowiązani są do przestrzegania społecznie przyjętych norm zachowania, nie zakłócania pracy lektorom oraz innym uczestnikom kursu oraz do poszanowania mienia szkoły. Za szkody materialne i zniszczenie mienia Centrum BEST lub innych uczestników kursu wyrządzone przez osoby nieletnie odpowiadają rodzice/opiekunowie prawni, którzy zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu.
13. Nadmierne opuszczanie zajęć, niewłaściwe zachowanie, nie uregulowanie bieżących płatności może być podstawą do natychmiastowego zerwania umowy przez Centrum BEST.
14. BEST zapewnia kompleksowy program nauczania dla wszystkich grup wiekowych i poziomów zaawansowania, własne autorskie materiały dydaktyczne lub materiały renomowanych wydawnictw. Integralną częścią kursu są materiały interaktywne udostępniane kursantom po każdej lekcji. Kursanci zobowiązani są do pracy własnej z materiałem kursowym. Grupy przedszkolne nie pracują w oparciu o podręcznik korzystając wyłącznie z autorskich materiałów Centrum BEST.
15. Bez pisemnej zgody Centrum BEST kursantom nie wolno nagrywać dźwięku ani obrazu podczas zajęć.
16. Centrum BEST nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Kursanta pozostawione na terenie Szkoły.
17. Wiedza kursantów jest systematycznie sprawdzana w formie adekwatnej do wieku i poziomu zaawansowania. Rodzic/opiekun prawny nieletniego ma prawo do bieżącego monitorowania jego postępów w nauce. W tym celu zalecany jest kontakt telefoniczny w wyznaczonych przez lektorów godzinach konsultacji. Centrum BEST prowadzi ewidencję obecności kursantów.
18. Opiekun Prawny zobowiązuje się do poinformowania Centrum BEST o wszelkich istotnych informacjach dotyczących Kursanta mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, tj. udział w grupowym kursie języka angielskiego. Informacje powinny zostać podane w formie pisemnej przed podpisaniem umowy.